

Datenschutz- und IT-Sicherheitskonzept der Firma WiederFit.biz

Version 3.1 vom 10.09.2019

Herausgeber:

Firma WiederFit.biz

Ole Sprengeler & Christian Bode

Schenkendorfstraße 18

28211 Bremen

Tel.: +49 152 54 24 95 37

E-Mail: support@wiederfit.biz

Inhalt

Präambel	3
Einleitung	3
Hintergrund des Projektes	3
Projektziel und Fragestellungen	3
Projektdesign	3
Firma WiederFit.biz	4
Rechtsgrundlagen	4
Organisation und Aufgabenteilung	5
Aufgabenteilung bei der Datenverarbeitung	5
Spezifikation der Daten	5
Beschreibung der datenbezogenen Prozesse	5
Aufklärung über Datenverarbeitung	5
Online-Umfrage	5
Online-Videokurs	6
Einwilligungen und Widerrufe	6
Online-Umfrage	6
Online-Videokurs	7
Verarbeitung der Daten	7
Online-Umfrage	8
Online-Videokurs	8
Auswertung der Daten	9
Abkürzungsverzeichnis	9
Glossar	9
Literaturverzeichnis	10
Anlagen	10

1 Präambel

Für die Erarbeitung des vorliegenden Datenschutz- und IT-Sicherheitskonzeptes wurde die *Mustervorlage zum Verfassen eines Datenschutz- und IT-Sicherheitskonzeptes* genutzt, die entsprechend der Empfehlung der *87. Konferenz der Datenschutzbeauftragten des Bundes und der Länder vom 27. und 28. März 2014 in Hamburg* für medizinische Forschungseinrichtungen und Forschungsverbände in Konformität zum „*Leitfaden zum Datenschutz in medizinischen Forschungsprojekten der TMF (Version 2)*“ [Bialke et al., 2015] verfasst wurde.

2 Einleitung

2.1 Hintergrund des Projektes

Das Projekt wird im Rahmen der betrieblichen Gesundheitsförderung (BGF) durchgeführt, um Bewegung im beruflichen Arbeitsalltag zu fördern und die Entstehung und Verbreitung von muskulären Verspannungen vorzubeugen. Generell unterliegen die Durchführung und Evaluation von Maßnahmen im betrieblichen Setting vielen externen Faktoren und randomisierte Studien sind meist nicht umsetzbar. Zudem sind sowohl Studiendesign und –Population als auch die Maßnahmen und Bewertungsparameter äußerst heterogen. Wenn auch steigend, ist die Anzahl qualitativ hochwertiger Studien, die Wirksamkeit und Nachhaltigkeit von Maßnahmen der BGF nachgewiesen haben, weiterhin gering und die Evidenzlage unzureichend. Eine kürzlich veröffentlichte Übersichtsarbeit [Backé, Kreis & Latza, 2018] fasste die Wirksamkeit von Interventionen zum Sitzverhalten zusammen. Laut Backé, Kreis & Latza (2018) besteht vor allem Bedarf an Studien, die längere Beobachtungszeiträume mit mehreren Messzeitpunkten zur Überprüfung der Nachhaltigkeit berücksichtigen.

2.2 Projektziel und Fragestellungen

Das Ziel des Projektes ist die Förderung von Bewegung sowie die Vorbeugung von muskulären Verspannungen von Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern im beruflichen Alltag. Es soll überprüft werden, ob bzw. wie dieses Ziel durch die Schulung von ergonomischen Körper- und Arbeitshaltungen sowie die Vermittlung von Bewegungsübungen per Online-Videokurs mit web-basierter Erinnerungsfunktion für die Bewegungsübungen adressiert und subjektiv wahrgenommene gesundheitliche Faktoren dadurch beeinflusst werden können.

2.3 Projektdesign

Ergonomie-Workshops

Die Schulung zielt darauf ab, ergonomisch günstige Körper- und Arbeitshaltungen zu vermitteln und Überlastungen des Muskel-Skelett-Apparates vorzubeugen bzw. zu reduzieren.

Zusätzlich soll die Vermittlung von Bewegungsübungen verspannte und überlastete Körperpartien entspannen und entlasten. Dadurch erfolgt die Befähigung der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer zur Selbsthilfe und die eigene Körperwahrnehmung wird geschult.

Online-Videokurs

Der Online-Videokurs umfasst insgesamt 8 Videosequenzen (jeweils ca. 45 Sekunden), in denen Bewegungsübungen audiovisuell angeleitet werden. Die Bewegungsübungen beinhalten Streck- und Dehnübungen, die am Arbeitsplatz ohne Hilfsmittel durchgeführt werden können. Die wichtigsten Muskeln und Gelenke, die im beruflichen Alltag beansprucht werden, sollen durch diese Bewegungsübungen mobilisiert werden, um Verspannungen vorzubeugen. Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer erhalten einen Registrierungs-Link mit dem Zugang zum Online-Videokurs. Bei der Registrierung können Arbeitszeiten sowie ein individueller Intervall (bis zu 5 Mal täglich) festgelegt werden, zu denen eine E-Mail zur Erinnerung an die Bewegungsübungen zugeschickt werden soll. Wenn nicht anders vereinbart, wird der Zugang zum Online-Videokurs zunächst für den Zeitraum von 365 Tagen erteilt, nachdem die Workshops durchgeführt wurden.

Online-Umfrage

Um die Wirksamkeit des Projektes bewerten zu können, werden Informationen in Form einer Online-Umfrage muskuläre Verspannungen und damit verbundene Einschränkungen im Alltag erfasst. Darüber hinaus werden u.a. Fragen zu Wohlbefinden, subjektivem Gesundheitszustand und der Belastungssituation am Arbeitsplatz gestellt. Die Online-Umfrage wird alle drei Monate (nach Zugang zum Online-Videokurs) erneut durchgeführt, um den Verlauf während des Zugangs zum Online-Videokurs abzubilden.

2.4 Firma WiederFit.biz

Die Firma WiederFit.biz (Ole Sprengeler & Christian Bode GbR) ist ein Unternehmen, das sowohl für Privatpersonen als auch für Unternehmen präventive und gesundheitsfördernde Maßnahmen in Form von Einzelsitzungen und Ergonomie-Workshops anbietet. Ole Sprengeler ist studierter Sport-, Gesundheits- und Ernährungswissenschaftler und arbeitet seit vielen Jahren in der privaten Gesundheitsförderung und in diversen Gesundheitsprojekten an der Leibniz-Institut für Präventionsforschung und Epidemiologie – BIPS GmbH.

2.5 Rechtsgrundlagen

Bundesdatenschutzgesetz

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten unterliegt in diesem Projekt der DSGVO und dem BDSG neu. Die Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten sind in Art. 5 Abs. 1 der DSGVO festgelegt.

3 Organisation und Aufgabenteilung

3.1 Aufgabenteilung bei der Datenverarbeitung

Im Rahmen des Projektes werden personenbezogene Daten erhoben, die unter 4. detailliert beschrieben werden. Alle personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Online-Umfrage bzw. beim Online-Videokurs erfasst werden, sind online in der Umfrage-Software (QuestionPro) bzw. beim Webhoster (Hetzner) gespeichert. Die Daten sind lediglich der Firma WiederFit.biz durch passwortgeschützte Zugänge beider Portale zugänglich.

3.2 Spezifikation der Daten

3.2.1 Online-Umfrage

Es werden alle am Projekt teilnehmenden Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer per freiwilliger Online-Umfrage zu ergonomisch und gesundheitlich relevanten Faktoren befragt. Diese beinhaltet u.a. Fragen zu Wohlbefinden, subjektivem Gesundheitszustand und der ergonomischen Belastungssituation am Arbeitsplatz. Die Befragung umfasst zwischen 27 Fragen und 55 Fragen, je nachdem in wie vielen Körperregionen Beschwerden oder Schmerzen vorliegen, mit einer Bearbeitungsdauer von ca. 10 bis 20 Minuten. Eine vollständige Auflistung aller möglichen Fragen kann per E-Mail angefordert werden.

3.2.2 Online-Videokurs

Zur Registrierung beim Online-Videokurs ist die Angabe von Anrede, Vor- und Nachname sowie der E-Mail-Adresse erforderlich. Nach der Registrierung müssen die typische Arbeitszeit an allen Tagen der Woche sowie das gewünschte Intervall, zur automatisierten Erinnerung für Bewegungsübungen per E-Mail individuell angegeben werden.

4 Beschreibung der datenbezogenen Prozesse

4.1 Aufklärung über Datenverarbeitung

Alle potentiell am Projekt teilnehmenden Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer werden zu Beginn des Projektes darüber aufgeklärt, welche Daten erhoben und wie diese abgespeichert werden. Der Einleitungstext der Online-Umfrage findet sich in Anlage 1.

4.2 Online-Umfrage

Die Daten werden auf dem Konto der Firma WiederFit.biz bei der Firma QuestionPro (Serverstandort: EU Data Center in den Niederlanden, Ketelskamp 10, 7942 KG Meppel, Datencenter Betreiber: <https://serverius.net/>) abgespeichert. Alle personenbezogenen Daten

werden direkt pseudonymisiert gespeichert. QuestionPro selbst hat eine unbegrenzte Aufbewahrungsdauer der gesammelten Daten, solange das Konto aktiv und bezahlt ist. Sobald ein Konto freiwillig oder unfreiwillig (wegen Nichtzahlung) gekündigt wird, besteht seitens QuestionPro eine 30-tägige Nachfrist, nach der alle Daten von den Servern entfernt werden. Alle gesammelten Daten, die im Rahmen von Umfragen mit QuestionPro geteilt werden, sind alleiniges Eigentum des Administrators der Umfrage (Firma WiederFit.biz). Personenbezogene Daten, die im Rahmen der Umfrage gesammelt werden, werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Firma WiederFit.biz verpflichtet sich, die pseudonymisierten Daten nach Ablauf einer 2-Jahresfrist nach Erhebung unwiderruflich zu löschen. Umfrageteilnehmer selbst können bei erneuter Teilnahme an einer Umfrage unter *Datenschutz und Datensicherheit* alle zu ihrer Person erhobenen Daten anfordern und gegebenenfalls alle Daten löschen.

4.3 Online-Videokurs

Die einzelnen Videosequenzen des Online-Videokurses sind auf der Video-Plattform vimeo.com als private Videos gespeichert und über die persönliche, nutzerindividuelle Seite unterhalb von [wiederfit.biz](https://www.wiederfit.biz) eingebettet. Bei jedem Aufruf von Seiten (inkl. der persönlichen Seite für Nutzer) auf [wiederfit.biz](https://www.wiederfit.biz) werden automatisch bestimmte Daten gespeichert. Dazu gehören u.a. IP-Adresse, Typ und Version des verwendeten Browsers, Uhrzeit, Datum, Website von der Nutzer auf die Homepage kommen. Die IP-Adresse wird anonymisiert gespeichert. Ein Personenbezug ist nicht mehr herstellbar. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Datenschutz-Vereinbarungen/-Policies laut Webhoster Hetzner:

<https://www.hetzner.de/rechtliches/datenschutz>

<https://www.hetzner.de/rechtliches/webhosting/>

4.4 Einwilligungen und Widerrufe

4.4.1 Online-Umfrage

Zu Beginn der Online-Umfrage wird eine Einwilligung zur Speicherung und anderweitigen Verarbeitung der Daten abgegeben (Abbildung 1).

Zweck der Umfrage

Diese Umfrage findet im Rahmen der betrieblichen Gesundheitsförderung Ihres Unternehmens statt. Die Firma WiederFit.biz (Ole Sprengeler & Christian Bode GbR) wurde mit der Durchführung eines Projektes zum „Bewegungsmanagement am Arbeitsplatz“ durch Ihre Geschäftsleitung beauftragt. Mit Hilfe Ihrer freiwilligen Angaben möchten wir die Wirksamkeit unseres Bewegungsmanagements in Ihrem Unternehmen bewerten und unser Angebot noch besser auf die Bedürfnisse von Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern ausrichten.

Inhalt der Umfrage

In diesem Fragebogen geht es primär um Ihre muskulären Verspannungen und damit verbundene Einschränkungen in Ihrem Alltag. Darüber hinaus werden u.a. Fragen zu Ihrem subjektiven Wohlbefinden und Gesundheitszustand gestellt. Die Befragung umfasst zwischen 29 Fragen und 66 Fragen, je nachdem in wie vielen Körperregionen Beschwerden vorliegen, mit einer Bearbeitungsdauer von ca. 10 bis 20 Minuten.

Hinweise zum Ausfüllen der Umfrage

Bitte füllen Sie den Fragebogen sorgfältig aus. Lesen und beantworten Sie jede Frage – auch dann, wenn einige Fragen ähnlich klingen. Es gibt keine richtigen oder falschen Antworten. Wenn Sie sich bei einer Antwort nicht sicher sind, kreuzen Sie bitte die Antwort an, die am ehesten für Sie zutrifft.

Verwendung Ihrer Angaben

Die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung der Fragebogendaten obliegt alleinig der Firma WiederFit.biz. Weder Ihr Arbeitgeber noch andere Dritte erhalten Einsicht oder Zugang zu Ihren persönlichen Angaben. Die in der Umfrage erhobenen Angaben dienen ausschließlich zur Bewertung der durchgeführten Intervention. Die Bewertung erfolgt dabei vollständig anonym durch die Firma WiederFit.biz. Wir versichern Ihnen, dass der Ergebnisbericht an die Unternehmensleitung keine personenbezogenen Daten enthält und alle Ergebnisse so aufbereitet werden, dass keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich sind. Zudem versichern wir, dass Ihre personenbezogenen Daten zugriffsgeschützt aufbewahrt, nicht weitergegeben und auch nicht durch die Firma WiederFit.biz zu weiteren Zwecken (z.B. für Marketing) verwendet werden.

Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten werden über eine sichere SSL-Verbindung übermittelt und pseudonymisiert gespeichert. Pseudonymisierung bedeutet die Speicherung oder anderweitige Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, dass die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können (Art. 4 Ziff. 5 DSGVO). Sobald keine weiteren Folgebefragungen im Rahmen des Projektes nötig sind, wird der Schlüssel zum Code gelöscht und die jeweiligen Daten sind vollständig anonymisiert. Wie die Daten genau verarbeitet und wie lange sie gespeichert werden, kann dem [Datenschutzkonzept](#) entnommen werden.

Wir möchten uns vorab schon für Ihre Teilnahme und Ihre Unterstützung bedanken! Sollten sie Fragen zur Umfrage oder den Umgang mit Ihren Angaben haben, steht Ihnen Ole Sprengeler (Tel: +49 152/54249537/ E-Mail: fragebogen@wiederfit.biz) jederzeit gerne zur Verfügung.

Ich bin mit der Verarbeitung und Speicherung meiner personenbezogenen Daten einverstanden.

Abbildung 1: Einleitungstext der Online-Umfrage

Dabei wird darauf hingewiesen, dass die Daten pseudonymisiert erfasst werden. Umfrageteilnehmer können bei erneuter Teilnahme an einer Umfrage unter Datenschutz und Datensicherheit alle zu ihrer Person erhobenen Daten anfordern und ggf. alle Daten löschen.

4.4.2 Online-Videokurs

Alle personenbezogenen Daten, die bei der Registrierung zum Online-Videokurs sowie beim Abspielen der Videosequenzen gespeichert werden (4.2.), werden in den unten aufgeführten Fällen automatisch nach 12 Wochen gelöscht:

- individuell beantragte Abmeldung vom Online-Videokurs
- Kündigung des Auftrages durch den Kunden, der das Projekt beauftragt hat
- Projektlaufzeit ist abgeschlossen.

4.5 Verarbeitung der Daten

Die Erhebung von personenbezogenen Daten findet ausschließlich online statt, d.h. die erfolgreiche Erhebung bei der Online-Umfrage sowie die Teilnahme am Online-Videokurs setzen einen Online-Zugang voraus.

4.5.1 Online-Umfrage

Die Teilnahme an der Umfrage erfolgt über einen Link, der einem Ansprechpartner im Unternehmen zur Verfügung gestellt wird (Abbildung 2). Dadurch ist es nicht erforderlich, dass eine Liste mit E-Mail Adressen potentieller Umfrage-Teilnehmer vom Unternehmen bereitgestellt wird. Der Link kann über einen internen E-Mail Verteiler weitergegeben oder z.B. auf einer Seite im Intranet bereitgestellt werden. Das Handling bezüglich der Verteilung dieser Umfragelinks liegt daher in der Hand des Kunden. Nach vollständigem Ausfüllen der Umfrage werden die pseudonymisierten Daten über eine SSL-verschlüsselte Verbindung auf dem Konto von WiederFit.biz bei QuestionPro gespeichert. Bei den Auswertungen der Umfrage sind keine Rückschlüsse auf einzelne Mitarbeiter möglich, die nach Abschluss des Projektes im Unternehmen vorgestellt werden.

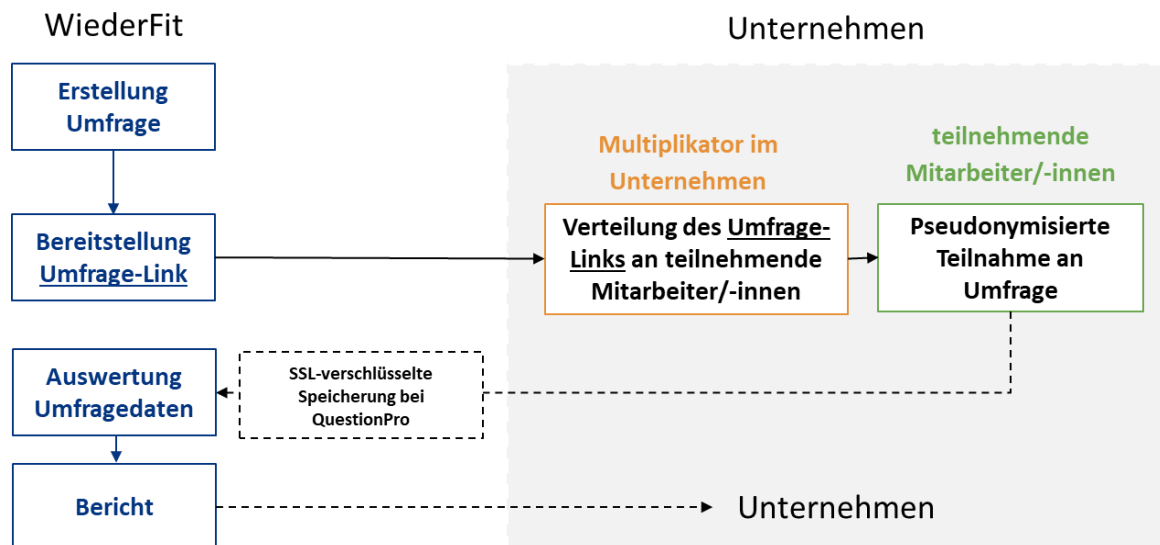


Abbildung 2: Prozessschema der Online-Umfrage

4.5.2 Online-Videokurs

Nach initialer Einrichtung eines Kundenaccounts verteilt der Kunde wiederum intern einen Registrierungs-Link, mittels dessen sich die Mitarbeiter unter Angabe von Anrede, Vorname, Nachname und E-Mail Adresse über ein https-Formular auf wiederfit.biz registrieren können (Abbildung 3). Zur Bestätigung der Echtheit der E-Mail Adresse erfolgt darauf eine E-Mail an die angegebene Adresse. Nach dem Klick auf den darin enthaltenen Link wird der Mitarbeiter auf seine persönliche Seite geleitet, auf der er individuelle, optionale Einstellungen (zu Erinnerungsintervallen und Arbeitszeiten) vornehmen, die zur Verfügung stehenden Videos abrufen und auch auf Wunsch sein Konto komplett löschen kann. Die Registrierung durch den Nutzer erfolgt dabei ohne Passwortvergabe. Die Identifizierung bzw. Authentifizierung erfolgt über einen Zufalls-Hash, der auf der Homepage wiederfit.biz im Rahmen der Registrierung generiert wird.

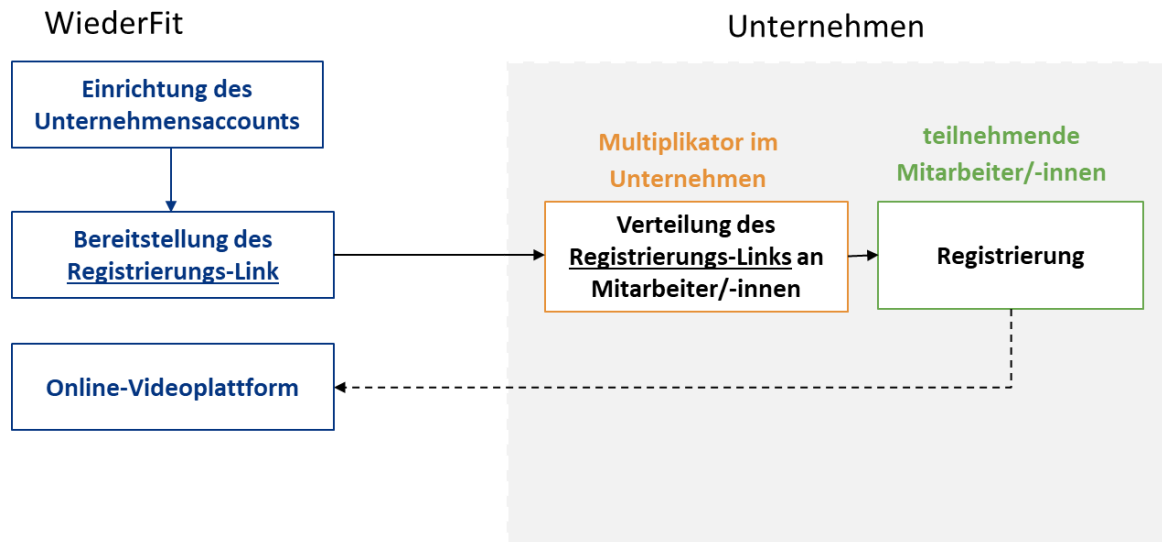


Abbildung 3: Prozessschema des Online-Videokurses

4.5.3 Auswertung der Daten

Die in der Online-Umfrage erhobenen Angaben dienen ausschließlich zur Bewertung der durchgeführten Intervention. Die Bewertung erfolgt dabei vollständig anonym durch die Firma WiederFit.biz und werden ausschließlich durch die Firma WiederFit.biz ausgewertet. Weder Arbeitgeber noch andere Dritte erhalten Einsicht oder Zugang zu den pseudonymisierten, personenbezogenen Angaben. Zudem versichert die Firma WiederFit, dass die personenbezogenen Daten zugriffsgeschützt aufbewahrt und weder weitergegeben noch durch die Firma WiederFit.biz zu weiteren Zwecken (z.B. für Marketing) verwendet werden. Der Ergebnisbericht an Geschäftsleitung sowie Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer enthält keine personenbezogenen Daten und alle Ergebnisse werden so aufbereitet, dass keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich sind.

5 Abkürzungsverzeichnis

BDSG – Bundesdatenschutzgesetz

DSGVO – Datenschutzgrundverordnung

6 Glossar

Pseudonymisierung - Ersetzung des Namens und anderer Identifikationsmerkmale durch ein Kennzeichen zu dem Zweck, die Bestimmung des Betroffenen auszuschließen oder wesentlich zu erschweren. (§3 BDSG)

7 Literaturverzeichnis

1. Bialke M*, Bahls T, Havemann C, Piegsa J, Weitmann K, Wegner T, et al. MOSAIC. A modular approach to data management in epidemiological studies. METHODS OF INFORMATION IN MEDICINE. 2015; 54(4):364-371. <http://dx.doi.org/10.3414/ME14-01-0133>
2. Backé, E. M.; Kreis, L.; Latza, U., Interventionen am Arbeitsplatz, die zur Veränderung des Sitzverhaltens anregen. Zentralblatt für Arbeitsmedizin, Arbeitsschutz und Ergonomie 2018, 69, (1), 1-10.

8 Anlagen

1. Aufklärung über Datenverarbeitung

Zweck der Umfrage

Diese Umfrage findet im Rahmen der betrieblichen Gesundheitsförderung Ihres Unternehmens statt. Die Firma WiederFit.biz (Ole Sprengeler & Christian Bode GbR) wurde mit der Durchführung eines Projektes zum „Bewegungsmanagement am Arbeitsplatz“ durch Ihre Geschäftsleitung beauftragt. Mit Hilfe Ihrer freiwilligen Angaben möchten wir die Wirksamkeit unseres Bewegungsmanagements in Ihrem Unternehmen bewerten und unser Angebot noch besser auf die Bedürfnisse von Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern ausrichten.

Inhalt der Umfrage

In diesem Fragebogen geht es primär um Ihre muskulären Verspannungen und damit verbundene Einschränkungen in Ihrem Alltag. Darüber hinaus werden u.a. Fragen zu ihrem subjektiven Wohlbefinden und Gesundheitszustand gestellt. Die Befragung umfasst zwischen 27 Fragen und 55 Fragen, je nachdem in wie vielen Körperregionen Beschwerden vorliegen, mit einer Bearbeitungsdauer von ca. 10 bis 20 Minuten.

Hinweise zum Ausfüllen der Umfrage

Bitte füllen Sie den Fragebogen sorgfältig aus. Lesen und beantworten Sie jede Frage – auch dann, wenn einige Fragen ähnlich klingen. Es gibt keine richtigen oder falschen Antworten. Wenn Sie sich bei einer Antwort nicht sicher sind, kreuzen Sie bitte die Antwort an, die am ehesten für Sie zutrifft.

Verwendung Ihrer Angaben

Die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung der Fragebogendaten obliegt allein der Firma WiederFit.biz. Weder Ihr Arbeitgeber noch andere Dritte erhalten Einsicht oder Zugang zu Ihren persönlichen Angaben. Die in der Umfrage erhobenen Angaben dienen ausschließlich zur Bewertung der durchgeführten Intervention. Die Bewertung erfolgt dabei vollständig anonym durch die Firma WiederFit.biz. Wir versichern Ihnen, dass der Ergebnisbericht an die Unternehmensleitung keine personenbezogenen Daten enthält und alle Ergebnisse so aufbereitet werden, dass keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich sind. Zudem

versichern wir, dass Ihre personenbezogenen Daten Zugriffsgeschützt aufbewahrt, nicht weitergegeben und auch nicht durch die Firma WiederFit.biz zu weiteren Zwecken (z.B. für Marketing) verwendet werden.

Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten werden über eine sichere SSL-Verbindung übermittelt und pseudonymisiert gespeichert. Pseudonymisierung bedeutet die Speicherung oder anderweitige Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, dass die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können (Art. 4 Ziff. 5 DSGVO). Sobald keine weiteren Folgebefragungen im Rahmen des Projektes nötig sind, wird der Schlüssel zum Code gelöscht und die jeweiligen Daten sind vollständig anonymisiert. Wie die Daten genau verarbeitet und wie lange sie gespeichert werden, kann dem Datenschutzkonzept entnommen werden.

Wir möchten uns vorab schon für Ihre Teilnahme und Ihre Unterstützung bedanken! Sollten sie Fragen zur Umfrage oder den Umgang mit Ihren Angaben haben, steht Ihnen der Herr Ole Sprengeler (Tel: +49 152/54249537/ E-Mail: fragebogen@wiederfit.biz) jederzeit gerne zur Verfügung.